

■利用者家族等アンケート集計表■

| | | |
|------|-------------|---|
| 事業所名 | グループホームさくら荘 | 様 |
|------|-------------|---|

| | |
|-----------------------------------|------|
| ①アンケート返信数合計 | 12 件 |
| ②うちアンケート結果の内容を事業所へお伝えすることを希望された件数 | 10 件 |

* 下記のアンケート集計結果は、上記②を選択されたご家族の分だけを集計したものです。

| | |
|-----|------------------------------------------|
| (1) | 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？ |
|-----|------------------------------------------|

| 回答項目 | 回答数 |
|------------|-----|
| よく聞いてくれる | 7 |
| まあ聞いてくれる | 2 |
| あまり聞いてくれない | |
| 全く聞いてくれない | |
| わからない・回答なし | 1 |

| | |
|-----|---------------------------------------------------|
| (2) | 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？ |
|-----|---------------------------------------------------|

| 回答項目 | 回答数 |
|------------|-----|
| よくある | 5 |
| ときどきある | 4 |
| ほとんどない | |
| 全くない | |
| わからない・回答なし | 1 |

| | |
|-----|---------------------------------------------------|
| (3) | 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？ |
|-----|---------------------------------------------------|

| 回答項目 | 回答数 |
|-----------------|-----|
| 説明を受け一緒に話し合っている | 8 |
| 説明は受けたが話し合っていない | 1 |
| 説明も話し合いもない | |
| わからない・回答なし | 1 |

(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

| 回答項目 | 回答数 |
|------------|-----|
| よく理解している | 7 |
| まあ理解している | 2 |
| 理解していない | |
| わからない・回答なし | 1 |

(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

| 回答項目 | 回答数 |
|-------------|-----|
| よく対応してくれる | 6 |
| まあ対応してくれる | 3 |
| あまり対応してくれない | |
| 全く対応してくれない | |
| わからない・回答なし | 1 |

(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

| 回答項目 | 回答数 |
|------------|-----|
| よく見られる | 4 |
| ときどき見られる | 4 |
| ほとんど見られない | |
| わからない・回答なし | 2 |

(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

| 回答項目 | 回答数 |
|-------------|-----|
| よく出かけている | 3 |
| ときどき出かけている | 3 |
| ほとんど出かけていない | |
| わからない・回答なし | 4 |

(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

| 回答項目 | 回答数 |
|------------|-----|
| 全くない | 6 |
| あまりない | 3 |
| 少しある | |
| 大いにある | |
| わからない・回答なし | 1 |

(9) 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

| 回答項目 | 回答数 |
|------------|-----|
| 大変行きやすい | 7 |
| まあ行きやすい | 2 |
| 行き難い | |
| とても行き難い | |
| わからない・回答なし | 1 |

(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

| 回答項目 | 回答数 |
|-----------------|-----|
| 全ての職員が生き生きしている | 9 |
| 一部の職員のみ生き生きしている | |
| 生き生きしている職員はいない | |
| わからない・回答なし | 1 |

(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

| 回答項目 | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足していると思う | 8 |
| どちらともいえない | 1 |
| 不満があると思う | |
| わからない・回答なし | 1 |

(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

| 回答項目 | 回答数 |
|------------|-----|
| 大変満足している | 8 |
| まあ満足している | 2 |
| 少し不満がある | |
| 大いに不満がある | |
| わからない・回答なし | |

●利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

・職員さん全員が利用者の健康を十分理解され、一生懸命手助けされ感謝し、有り難く思っております。これから先も宜しくお願いします。

・さくら荘を利用している母もそうですが、私は家にパーキンソン病の主人がおり、生活費捻出や施設の支払いの為に仕事もあり、多忙な日々ですが、施設の方のその点への理解で大変助かっております。

・今のホームに移り、前回の施設では常にあやまってばかりでつらかったし、本人も暗いイメージでした。又、良いところをあまり見ってもらってなかったのですが、移ってから食事や頭の方もしっかりしてきた様に見れます。なにより、看取りと言われて入所したのに、元気になりました。訪問もしやすいです。良くしてもらってます。

・皆さん明るく、対応も安心できます。

・アットホームな感じで良い。病院へすぐに連れて行ってくれるので助かる。

●利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

・時々アンケートがありますが多忙の為、つい期限までに提出できない時があり申し訳ない時があります。もう少し期限に余裕が欲しいですね。

・嚙下体操はあっているのかわからないが、本人に合った体操をしていただければ幸いです。