

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 3月 27日 (17:00 ~ 17:45)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 首藤、峯松、安富、今田、北村、藤瀬、川下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	5人	1人	13人(15人)

前回の改善計画

- ・新規利用者様が入院されている場合は、時間を作り面会を行うようにする。
- ・退院時、看護サマリーを必ず確認し、追加事項あれば全体に共有を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・業務優先になってしまい、新規利用者様が入院されている時は、面会に行くことができていなかった。
- ・看護サマリーは必ず目を通すようにし、情報共有ができています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	9	0	1	13(15)
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	9	0	1	13(15)
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	7	1	1	13(15)
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	9	2	1	13(15)

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用前にアセスメントを行い、事業所への情報共有や必要な介護支援につなげている。(ケアマネジャー)
- ・必要なケアもしくは、共有した方が良い事は事業所内で共有できている。
- ・退院前の面会を行なっている。
- ・ケアマネジャーから情報やニーズについて聞き、スタッフ間で共有できている。
- ・病棟へ用事で行った時に、入院されている利用者様に会いに行き言葉をおかわすことができていた。
- ・利用者様が退院される時には必ず、看護サマリーやケアプランの確認を行うことができた。
- ・新規利用者様の情報は事前に目を通すようにしている。不安な気持ちにならないように多く言葉かけをするように心がけている。
- ・退院時にサマリイの確認を行い、それだけでは把握できない事は、病棟へ確認を行い共有するようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・細かな共有ができていないと思う。伝えやすい言葉が必要。
- ・一度面会に行くことができたが、その後はコロナウイルス等で面会制限などがありできていない。
- ・業務を優先してしまい、自ら進んで会いに行けていない。
- ・新規利用者様の面会はケアマネジャーに任せきりになっていた。
- ・はじめは情報が少なく、後から情報が多く入ってくるため把握できないことがある。
- ・新規利用者様の面会は業務中時間を作ることができず、できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・新規利用者様が入院されていれば、面会を積極的に行なっていく。
- ・新規利用者様に関して、細かい内容まで共有できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 3月 27日 (17:00 ~ 17:45)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 首藤、峯松、安富、今田、北村、藤瀬、川下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	7人	2人	0人	13人(15人)

前回の改善計画	ケアプランチェックを行う時には、利用者の長期目標、短期目標を理解した上でのチェックを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	アクションプランは把握できているが、長期目標や短期目標まで確認する事ができていない事が多い。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	9	2	0	13(15)
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	10	2	0	13(15)
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	11	1	0	13(15)
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	10	3	0	13(15)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントを行い、課題分析を行っている。(ケアマネジャー) ・話し合いをし最善な介助ができるように対応している。 ・カンファレンス等で本人の健康状態や「～したい」などの情報をうけ、次の対応に活かしている。 ・他職員と相談しながらチェックできている。 ・カンファレンスで利用者様の介助方法の変更点があればしっかり話し合い、次の対応に活かせる事ができた。 ・本人の目標を理解し、対応できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の短期目標や長期目標を一人一人確認する事ができていなかった。 ・利用者様の「～したい」と思われている事を全て把握できていない所もある。 ・日々の関わりが十分でない時がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランチェックを行う時には、利用者の長期目標、短期目標を理解した上でのチェックを行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 3月 27日 (17:00 ~ 17:45)

3. 日常生活の支援

メンバー 首藤、峯松、安富、今田、北村、藤瀬、川下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	3人	0人	13人 (15人)

前回の改善計画	家族からの情報だけでなく、利用者本人からもやってみたい事、好きなことなどの情報収集を行うことで、利用者様の自立支援に向けて対応を行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	コミュニケーションを取る事ができるが、一人一人の以前の暮らし方を10個以上把握する事は難しい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	4	9	0	13(15)
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	0	13	0	0	13(15)
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	8	5	0	13(15)
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	9	0	0	13(15)
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	13	0	0	13(15)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有をこまめに行い、本人の状況に合わせたサービス提供を行っている。 ・利用者様の状態変化など申し送りをしてすぐに共有できるようにしている。 ・基礎的な介助はできている。 ・情報共有を行い、その人にあった支援を行なっている。 ・コミュニケーションが可能な利用者様からは趣味や得意なこと、昔のことなどを聞いて自立支援に向けて対応を行う事ができている。 ・利用者様の様子をよく観察し、寄り添った介助ができています。 ・少しでも多くのコミュニケーションを行い、情報収集には努めている。 ・本人の気持ちや体調の変化に気づき支援できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・以前の暮らし方に関して本人様がうまく話せない方は把握が難しい。 ・家族からの情報収集があまりできない時がある。 ・本人の意思に関係なく過剰な介助をしてしまっている気がする時がある。例えば、自立歩行の方に付き添うなど。 ・転倒させないように必要以上の介助を行ってしまう。 ・「以前の暮らし方」が10個以上把握できていない。 ・本人様の事を理解するように会話を行なっているが、10個以上把握できているかは自信がない。 ・利用者様自身のやってみたい事や好きな事を聞き出す事はなかなか難しい。(自身の訴えが少ない方もおられる。) ・入浴を拒否される利用者様があり、男性職員の介護がいやと言われる方に関して女性職員で対応している。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・以前の暮らし方に関しては家族からの情報収集をしっかり行い、利用者様の理解に努める。コミュニケーションを通して、利用者様の好きな事ややってみたい事を引き出していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 3月27日 (17:00 ~ 17:45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 首藤、峯松、安富、今田、北村、藤瀬、川下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	5人	0人	13人 (15人)

前回の改善計画

- ・地域との交流の機会を増やし、地域に寄り添えるような施設を目指す。
- ・災害時には地域との連携も必要になり、情報を共有できるような体制づくりを行なっていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・コロナやインフルエンザもあり地域との交流の機会が少なかった。
- ・火災対応訓練では消防署の方に参加してもらい取り組む事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	10	3	0	13(15)
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	6	6	0	13(15)
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	8	5	0	13(15)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	3	8	2	13(15)

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・大雨や台風の時、独居の方の避難に関して民生委員や近所の方と連絡を取って協力できた。
- ・ケアプラン等をみて、利用者様がどのような生活スタイルかを調べようと努力できた。
- ・利用中に利用者様が一人にならないように支援する様に心がけている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・民生委員は個人情報の関係で把握する事が難しい。
- ・地域との関わりが少ない。
- ・自分が施設の地域に住んでいないため、地域資源を把握する事ができていない。
- ・自宅での様子について尋ねる事があるが、すべて把握できていない。
- ・地域との交流の機会がコロナ等の感染症でできていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・ボランティアや慰問等を通じて地域との交流の機会を増やし、地域に寄り添える施設を目指す。
- ・利用者様に必要な地域資源の把握ができるようになる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 3月27日 (17:00 ~ 17:45)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 首藤、峯松、安富、今田、北村、藤瀬、川下

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	4人	0人	13人 (15人)

前回の改善計画

- 各利用者様にあったサービスの提供を行う。
- 施設から地域への社会参加を目指す。

前回の改善計画に対する取組み結果

- 各利用者様の日々の状態に合わせてサービスの提供を行う事ができた。
- 感染症対策のため、施設から地域への社会参加があまりできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	5	7	0	13(15)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	8	0	0	13(15)
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	10	0	0	13(15)
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	9	1	0	13(15)

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 本人、家族の状況に合わせて柔軟なサービス提供を行っている。
- 独居の方は特に注意し、必要時に宿泊サービスの提供ができていると思う。
- 利用者様の状態報告はカンファレンスや外来へ報告し、すぐに変化に気づける様に努力している。
- 利用者様のその日の様子や状況に合わせてサービス変更を行いながら介助ができた。
- ニーズに応じて急な利用変更に対応できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 地域資源をあまり把握ができず、活用できていない。
- コロナウイルスやインフルエンザ感染症を防ぐため、外部へ行ったりする事ができず地域への交流や社会参加をする事があまりできなかった。
- 地域でのイベント等の情報がわからない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- 利用者様の介護度に合わせたサービスの提供を行う。
- 利用者様が地域へ参加できる様に支援を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 3月30日 (17:00 ~ 17:45)

6. 連携・協働

メンバー 首藤、峯松、松尾、北村、藤瀬、林、笠原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	0人	11人	1人	13人 (15人)

前回の改善計画
地域への社会参加を積極的に行なっていきたい。

前回の改善計画に対する取組み結果
・法人のイベントには積極的に参加し、地域の方と交流ができた。
・法人内の他の介護施設が開催したボランティア等に参加する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	1	6	6	13(15)
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	0	3	10	13(15)
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	1	4	8	13(15)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	4	3	6	13(15)

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・後半ではコロナウイルスも少し落ち着き、ボランティアに来ていただく事ができた。
・法人の行事の時は地域の方やスタッフの家族と交流ができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・感染症の影響で地域の人たちを積極的に呼ぶ事ができなかった。
・地域の自治体や他のサービス機関との会議等に参加できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・くすの木を拠点とした地域との交流を深めていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 3月30日 (17:00 ~ 17:45)

7. 運営

メンバー 首藤、峯松、松尾、北村、藤瀬、林、笠原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	10人	2人	0人	13人 (15人)

前回の改善計画

- ・カンファレンスの時には、一人一人意見を出せる様な雰囲気づくりを行い、情報共有を密に行う。
- ・利用者様や家族様から意見や相談があれば迅速に対応する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・事業所での取組みに関して詳しく情報共有ができていなかった。
- ・利用者様や家族様から相談があればすぐに対応する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	9	2	0	13(15)
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	8	2	0	13(15)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	7	2	3	13(15)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	4	4	5	13(15)

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・カンファレンス時、直近の状況報告を行う様に取り組んでいる。
- ・カンファレンスでは一人一人意見を出せる雰囲気作りができている。
- ・利用者様一人一人の情報についてカンファレンスや申し送り等で十分に共有されており介助にも活かされている。
- ・カンファレンスに参加できなかった時は別日で開催し、情報共有ができている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ADL状態が詳しくわかる様に経過記録に入力がない時がある。
- ・食事や入浴、排泄、歩行状態等、レクリエーション活動以外の様子を入力する意識が低いと思う。
- ・事業所のあり方について情報共有があまりできていない。
- ・家族の意見を聞く機会が少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・カンファレンスの時には、意見がたくさん出るように新人職員にも声をかけて、より多くの意見を出してもらい情報共有を行い、よりよいケアへ繋げていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 3月 30 日(17:00 ~ 17:45)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 首藤、峯松、松尾、北村、藤瀬、林、笠原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	11人	2人	0人	13人(15人)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハットの提出が多い職員と少ない職員がいるため、偏りが無い様に一人一人の提出の意識づけを行なっていく。 ・外部での勉強会が減っているため、内部での勉強会への参加や講師での勉強会開催を呼びかける。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ職員によって提出件数の偏りがあるため、職員一人一人が提出する意識づけができていない。 ・内部勉強会への参加はできていたが、外部での勉強会参加が少なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	7	3	0	13(15)
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	6	4	2	13(15)
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	1	12	13(15)
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	7	3	1	13(15)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハットや院内メールを活用しリスクマネジメントに取り組んでいる。 ・ヒヤリハットの提出は一人2件以上となっているので提出できる様に努力している。 ・内部の勉強会で参加が必要なものには積極的に参加できた。 ・内部の勉強会に参加する事ができた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・業務を優先してしまい、勉強会の参加に時間が割けない。 ・地域連絡会に参加できていない。 ・感染症の影響があり外部の勉強会への参加ができていない。 ・苦手意識があるため、自ら講師として勉強会を行う事ができなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・職員一人一人がヒヤリハットの提出する意味を理解し、提出数に偏りが無い様にする。 ・感染症が落ち着いてきたため、院内や院外への勉強会に積極的に参加する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 3月30日 (17:00 ~ 17:45)

9. 人権・プライバシー

メンバー 首藤、峯松、松尾、北村、藤瀬、林、笠原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	94	9人	0人	0人	13人 (15人)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">虐待や身体拘束についての勉強会を積極的に行い、利用者に対する言葉遣いや対応を見つめ直す。スピーチロックやフィジカルロック等の身体拘束を理解し、取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">高齢者虐待防止についての研修に参加することができた。くすの木内でも勉強会を行い、虐待や拘束についての意識づけができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12	1	0	0	13(15)
②	虐待は行われていない	12	1	0	0	13(15)
③	プライバシーが守られている	9	4	0	0	13(15)
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	3	3	6	13(15)
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	5	0	0	13 (15)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">身体拘束や虐待は行われていない。人権やプライバシーに関して理解できている。個人情報に関しては気をつけて行動している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">利用者様をトイレに誘導した際に介助を行いながらであるため、ドアを締め忘れてしまう時がある。成年後見制度が理解できていない。利用者様への言葉遣いできていない時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">引き続き、高齢者虐待防止や身体拘束についての勉強会を積極的に行い、スピーチロック等の言葉遣いに気をつけてコミュニケーションを行う。	